

# インテリアプランツデリバリー ご注文から納品までの流れ

## 1. 店頭ディスプレイ用のご注文

まずは1鉢店頭ディスプレイ用にご発注いただきます。  
店頭ディスプレイ用の初回納品時に、商品カタログと専用注文用紙をお付けいたします。  
※商品カタログには商品価格が記載されておりませんので、お手数ですが店頭にてご記入ください。



## 2. お客様にご希望の商品を選んで頂く

お客様は店頭の商品サンプルにてサイズ感等をご確認いただき、商品カタログよりお好みの品種やサイズを選んでいただきます。  
※店頭ディスプレイ用の商品をそのままお買い上げいただいても問題ありませんが、一度納品している商品に関しては弊社で配送の手配は出来かねますのでご了承ください。

## 3. お客様から店舗様への発注～代金の決済

ご希望の商品を選んでいただいた後、専用の注文用紙に必要事項をご記入いただきます。その際、専用注文用紙の第6項に記載されてある注意事項を必ずご確認ください。  
また、弊社へ発注する前に、必ず商品代金の決済は済ませていただくようお願いいたします。

※注文用紙にお客様のご署名がない場合は発送出来かねますのでご了承ください。



## 4. 店舗様から弊社への発注

注文用紙は2枚複写式になっております。

1枚目(黒字)は弊社への発注書としてFAXいただき、店舗様の控えとして管理してください。2枚目(赤字)はお客様控えとしてご使用ください。

## 5. お客様の元へ到着

お客様ご指定の場所へヤマト便にて直送いたします。  
荷物の問い合わせ番号は、到着日までにFAXにて店舗様へお知らせいたします。



## 6. クレームについて

商品の破損や植物の損傷などに関するクレームは、荷物お受け取りから24時間以内にご連絡ください。それ以降のクレームに関しましては、原因の追究が難しくなることから対応いたしかねますのでご了承ください。

ご不明な点などございましたら、弊社までご問合せください。