



お取扱い店様向け管理・販売マニュアル Eternity カクテルグラス



● 商品が届いたら

- ① 荷物が届いたら箱を開封し透明ケースごと本体を取り出して下さい。
- ② 透明ケース越しに中の状態をチェックして下さい。
- ③ 透明ケースは保護カバーの役目をします。ケースから出さずに陳列をお勧めいたします。
(ケースから出して飾ると汚れたり劣化する恐れがあります)

● クレームについて

商品の破損やアレンジの劣化に関するクレームにつきましては荷物受取時から24時間以内に直接弊社までご連絡下さい。それ以降のクレームに関しましては、原因の追究が難しくなることから、ご対応致しかねますのでご了承下さいませ。

○ローズ検品基準○

部品製造時・アレンジ出荷時に幾度の検品を徹底しておりますが、製品加工時、稀に検品基準から外れた製品が発生してしまうケースがあります。
現在の出荷時の判断状況をご報告致しますので、開封時の検品に活用下さい。

以下の内容を複合的に目視で判断しています。

- ・ 1輪につき、約1cm位以上の切れが2ヶ所以上
- ・ 目立ちやすい外側部分が破れている
- ・ 筒抜け ・ 加湿によるひどい透け ・ 乾燥によるシワシワ ・ 目立つ大きなシミ
- ・ 湿度による過度な液もれ

一度に大量の切れが発生することは今までありません。輸送時の衝撃も考えられるかもしれませんが、これ以外のクレームにつきましては、保障致しかねる場合がございますので、予めご了承ください。

● 日常管理

- ① 店舗内の多湿・高温・極度の乾燥・直射日光等を避けて管理してください。
- ② 内部のジェルはキャンドル素材を採用しています。気温が40℃以上の場所や、直射日光の下に長時間さらされるとジェルが変形する場合があります。カラーによっては染料が劣化し退色などの症状が出ることもあります。また、0℃以下の環境下においてもジェルが収縮し、ガラス設置面から剥離をおこす恐れがありますのでご注意ください。
- ③ 透明ケースは尖ったもので引っ掻いたり、折れ曲がったりするとキズが目立ちますのでやさしく扱って下さい。

※アレンジはハンドメイドです。従って、個体差が多少ある可能性がございますが予めご了承下さい。

プリザーブドアレンジ:楽しみ方いろいろ

アレンジはそのまま飾るほか、アイデア次第で色々な魅力が惹き出せます。
具体的な方法をご紹介しますので参考にして下さい。

